



Pôle Jeunesse

Le pôle a pour objectif d'informer, soutenir et accompagner les jeunes (10-26 ans) et leur famille ne se retrouvant pas dans l'offre de service classique. Les éducateurs de rue tissent des liens par le biais de zonages quotidiens, des activités collectives. Un volet numérique vise à sensibiliser les jeunes en matière d'éducation aux médias. Le pôle jeunesse vise également à faciliter la relation entre les jeunes, les habitants et les institutions.

Rue de Liverpool 65-67
Rue du Greffe 5A
Route de Lennik 278B
0498 588 903
prevjeunesse@anderlecht.brussels



Pôle Accueil social de quartier

Les travailleurs sociaux de rue se centrent sur les besoins fondamentaux et les droits essentiels des résidents tels que le logement, les moyens de subsistance, l'emploi, la formation, les relations sociales, la sécurité physique et financière.

Clos de l'Équerre 11
02 672 54 21
02 672 60 92
Rue du Greffe 5A
02 526 12 50 / 51
Route de Lennik 278B
02 563 19 32
pasq@anderlecht.brussels

Les **médiateurs** interviennent dans des situations de conflits (voisinage, intrafamiliaux, locataire/propriétaire,...).

Clos de l'Équerre 9
02 779 81 87
mediationlocale@anderlecht.brussels



Pôle Inclusion

Le pôle inclusion vise à soutenir des publics présentant des vulnérabilités spécifiques (parcours migratoire difficile, problèmes d'intégration, de séjour, personnes sans logement,...) dans l'orientation vers le futur, l'inclusion et/ou l'autonomisation. Il est composé de 2 cellules : la CRIPA (médiateurs interculturels) et la Cellule Vie Précaire (travailleurs psycho-médico-sociaux de rue).

Clos de l'Équerre 6 et 9
02 662 05 20

inclusion@anderlecht.brussels
cripa@anderlecht.brussels



Pôle assuétudes

Le pôle Assuétudes s'engage dans une double mission. Premièrement, sensibiliser aux risques liés à l'usage de drogues et aux comportements «addictifs» tels que les jeux vidéo et les paris sportifs, que ce soit par la mise en place de projets ou l'accompagnement des professionnels. Deuxièmement, fournir un accompagnement psycho-social aux consommateurs (mineurs ou majeurs) et à leur entourage, en privilégiant une approche proactive via le travail de rue, mettant ainsi l'accent sur la réduction des risques liés à diverses formes de consommation.

Clos de l'Équerre 6
02 662 05 20
assuetudes@anderlecht.brussels



SEMJA

Le service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives gère l'exécution des peines de travail et travaux d'intérêt général au sein des services publics et du tissu associatif sur le territoire communal, en collaboration avec la Maison de Justice.

Ces mesures visent à favoriser ou à maintenir l'insertion socioprofessionnelle du justiciable en offrant une alternative à l'emprisonnement, l'amende pénale ou aux poursuites judiciaires.

Rue du Chapelain 2
0498 588 857 / 0499 867 1624
semja@anderlecht.brussels



FEFA (asbl)

L'asbl FEFA propose un accompagnement à la scolarité global incluant suivi scolaire, soutien, remédiation et aide à l'orientation. Cet accompagnement s'articule autour d'un encadrement socio-éducatif pendant la pratique du football dans une logique de club (entraînements, matchs de championnat, tournoi) visant au développement de compétences (savoir-être et savoir-faire). L'offre de l'asbl comprend également un accueil psychosocial de première ligne pour les familles, ainsi qu'un accompagnement à l'insertion professionnelle pour les jeunes à partir de 16/17 ans.

Boulevard de la Révision 75
02 522 15 89
fefa@anderlecht.brussels



Cellule Gardiens de la Paix

Les gardiens de la paix visent de, par une présence visible, rassurante et dissuasive dans les espaces publics et les transports en commun, par le signalement des problématiques vers les services adéquats et par un contact proactif avec les habitants, d'améliorer la sécurité et la qualité de vie dans nos quartiers.



Cellule Nuisances

Elle développe et met en place la stratégie de lutte contre les nuisances sur notre territoire et en collaboration avec d'autres départements. Les agents constatateurs communiquent autour des règlements communaux existants et constatent les infractions éventuelles afin de mettre fin aux comportements inciviques.

Rue Auguste Gevaert 21
02 523 55 62
gardiensdelapaix@anderlecht.brussels



Antenne Scolaire

Le service favorise l'accrochage scolaire en informant et/ou accompagnant, collectivement ou individuellement, les jeunes et/ou les parents dans toutes leurs questions et difficultés liées à la scolarité: inscription scolaire, choix d'études, conflits à l'école, échec scolaire, démotivation scolaire, ... L'antenne soutient également les professionnels (écoles, associations) dans leurs projets de prévention du décrochage scolaire.

Rue de Fiennes 71
02 529 88 50

antennescolaire@anderlecht.brussels



Cellule prévention vol/incendie et cyber-prévention

Elle développe et organise des actions visant à aider les citoyens à prévenir différents types de vols, fraudes et cambriolages. De plus, la cellule sensibilise les résidents à la prévention des incendies et à l'intoxication au monoxyde de carbone. Enfin, elle aide à combattre la cybercriminalité via des conseils et des ateliers de formations.

Rue du Chapelain 2
02 526 11 77 / 02 526 11 73
technoprevention@anderlecht.brussels
cyberprev@anderlecht.brussels



Prévention Preventie Anderlecht

Rue du Chapelain 2
02 526 11 70
maisonprevention@anderlecht.brussels



(Onglet Prévention)



Pool Jeugd

De pool jeugd heeft als doel jongeren (10 - 26 jaar) en hun familie te informeren, te ondersteunen en te begeleiden, die zich niet vinden in het gebruikelijke dienstenaanbod. De jeugdwerkers bouwen een band op met de jongeren via dagelijkse aanwezigheid in de wijk en door de organisatie van groepsactiviteiten. De pool organiseert specifieke acties om de relatie tussen jongeren, de buurtbewoners en de instellingen te verbeteren. Een specifiek project heeft als doel de jongeren mediawijs te maken.

Liverpoolstraat 65-67
Griffiestraat 5A
Lenniksebaan 278B

0498 588 903
prevjeunesse@anderlecht.brussels



Pool Sociaal Buurtonthaal

De pool sociaal buurtonthaal biedt straathoekwerk gericht op de fundamentele behoeften en basisrechten van de inwoners zoals huisvesting, levensonderhoud, werk, opleiding, sociale relaties, fysieke en financiële veiligheid.

Winkelhaakhoek 11
02 672 54 21
02 672 60 92

Griffiestraat 5A
02 526 12 50 / 51

Lenniksebaan 278B
02 563 19 32

psbo@anderlecht.brussels

De **bemiddelaars** komen tussen in conflictsituaties (buurt, familie, huurder/verhuurder,...).

Winkelhaakhoek 9
02 779 81 87

lokalebemiddeling@anderlecht.brussels



Pool Inclusie

De pool inclusie begeleidt personen met specifieke kwetsbaarheden (moeilijk migratieparcours, problemen met verblijf, met integratie, ...) met als doel hen zicht te geven op een positieve toekomst, inclusie en/of empowerment. Er bestaan 2 cellen: CIRN - Cel Interculturele Relaties en Nieuwkomers - met interculturele bemiddelaars en de cel precaire leefsituaties met psycho-medico- sociaal straathoekwerkers.

Winkelhaakhoek 6 en 9
02 662 05 20

inclusie@anderlecht.brussels
cripa@anderlecht.brussels



Pool Verslavingen

De pool verslavingen heeft een dubbele missie. Ten eerste, bewustmaking over de risico's verbonden aan drugsgebruik en verslavingen zoals videospellen, sportwedenschappen, hetzij door de invoering van projecten of ondersteuning van professionals. Ten tweede, het bieden van psychosociale ondersteuning aan gebruikers (minderjarigen en meerderjarigen) en hun omgeving. Deze aanpak omvat een proactieve benadering, met name via straathoekwerk, met de nadruk op het verminderen van risico's die gepaard gaan met verschillende vormen van consumptie.

Winkelhaakhoek 6
02 662 05 20

verslavingen@anderlecht.brussels



ODAGM

De Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen beheert de uitvoering van taakstraffen en gemeenschapsdienst binnen de overheidsdiensten en de verenigingen op het gemeentelijk grondgebied, in samenwerking met het justitiehuis. Deze maatregelen zijn bedoeld om de sociaal-professionele integratie van de betrokkene te bevorderen of te handhaven door een alternatief te bieden voor een gevangenisstraf, een boete of gerechtelijke vervolging.

Kapelaanstraat 2-4
0498 588 857 / 0499 867 1624
odagm@anderlecht.brussels



FEFA (vzw)

De FEFA VZW biedt een globale ondersteuning aan de schoolloopbaan inclusief school ondersteuning, remediëring, begeleiding en hulp bij studiekeuze. Deze ondersteuning is gebaseerd op sociaal-educatieve begeleiding tijdens voetbaltrainingen zoals bij een club (trainingen, competitiewedstrijden, toernooien) gericht op het ontwikkelen van voetbal en sociale vaardigheden. Het aanbod van de vzw omvat ook een eerstelijns psychosociale ondersteuning voor gezinnen, evenals toeleiding naar werk voor jongeren vanaf 16/17 jaar.

Herzienslaan 75
02 522 15 89

fefa@anderlecht.brussels



Cel Gemeenschapswachten

De cel gemeenschapswachten streeft ernaar, door middel van een zichtbare, geruimtelijke en ontrudende aanwezigheid in openbare ruimtes en het openbaar vervoer, door het melden van problemen aan de juiste diensten, en door proactief contact met de bewoners, de veiligheid en de levenskwaliteit in onze wijken te verbeteren.



Cel Overlast

De cel overlast ontwikkelt de strategie van strijd tegen overlast op ons territorium en voert deze uit, in samenwerking met de andere departementen. De vaststellers communiceren over de bestaande gemeentelijke reglementen en stellen eventuele inbreuken vast om een einde te maken aan onburgerlijke gedragingen.

Auguste Gevaertstraat 21
02 523 55 62

gemeenschapswachten@anderlecht.brussels



Steunpunt-schoolvragen

De dienst wil het schoolwelbevinden verhogen door jongeren en/of hun ouders te informeren en/of te ondersteunen, individueel of in groep over vragen en problemen in verband met de schoolloopbaan: schoolinschrijving, studiekeuze, conflicten op school, slechte resultaten, schoolmoeheid, Het steunpunt ondersteunt tevens professionals (scholen, verenigingen) in hun projecten rond schooluitval.

De Fienesstraat 71
02 529 88 50

stpschoolvragen@anderlecht.brussels



Cel preventie diefstal/brand en cyberpreventie

De cel organiseert acties om burgers te helpen om verschillende types van diefstal, bedrog en inbraak te voorkomen. Bovendien sensibiliseert ze inwoners omtrent brandpreventie en CO-intoxicatie. Tot slot helpt ze de cybercriminaliteit te bestrijden door middel van advies en workshops.

Kapelaanstraat 2
02 526 11 77 / 73

technoprevention@anderlecht.brussels
cyberprev@anderlecht.brussels



Prévention Preventie Anderlecht

Kapelaanstraat 2
02 526 11 70

preventiehuis@anderlecht.brussels



(Tabblad
Preventie)