



Wij zoeken  
een voltijdse (CBD/COD)  
Onthaalcoördinator M/V/X (niv. C4)  
Ref. 2024/112

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, etc.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

#### DE DIENSTVERLENING

De dienst Onthaal staat in voor het onthaal van de OCMW-gebruikers op de nummers 62 en 77 van de Vander Bruggenlaan en in de gedecentraliseerde antennes en houdt er drie verschillende opdrachten op na: zaalbemiddeling, het loket voor het maken van een afspraak en het post-comitéloket.

#### UW OPDRACHT

- U coördineert de activiteiten van teamleden en draagt bij aan hun supervisie
- U implementeert HR-processen in samenwerking met de HR-dienst, met betrekking tot de werving, beoordeling en opleiding van medewerkers van het Onthaal
- U zorgt ervoor dat de documenten die aan het publiek worden geleverd, conform de regels zijn
- U ondersteunt het team in geval van een moeilijke of conflictueuze situatie in de ontvangstruimte
- U bent de back-up voor de verantwoordelijke van de dienst Onthaal

#### UW PROFIEL

- U bent houder van een diploma hoger secundair onderwijs
- U hebt een goede kennis van de werking van instellingen en van de taken van een opvangdienst
- U hebt ervaring met teambeheer, bij voorkeur in maatschappelijk werk
- U bent ethisch, nauwgezet, kritisch en hebt een groot aanpassingsvermogen
- U kunt als bemiddelaar optreden om de dialoog te vergemakkelijken en op een gezonde manier met druk om te gaan
- U toont leiderschap en emotionele intelligentie
- U kunt overweg met het MS Office pakket en bent bereid om andere informaticatoepassingen onder de knie te krijgen
- U praat Frans en/of Nederlands (u bent houder van het SELOR-brevet of bereid het te halen)

#### AANBOD EN VOORDELEN

- Voltijds contract met bepaalde duur van één jaar, eventueel verlengbaar in een CBD
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Flexibele werktijden
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Erkenning van de beroepservaring
- Mogelijkheid tot telewerken + vergoeding
- Loonschaal C4 (min. 36.910 € bruto/jaar zonder ervaring / 40.415 € bruto/jaar 5 jaar ervaring)

**Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?**