



**Nous recrutons  
un.e Coordinateur.ice de l'accueil H/F/X  
(niv. C4) à temps plein (CDD/CDI)  
Réf. 2024/112**

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc.

Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

### **LE SERVICE**

Le service Accueil est chargé d'assurer l'accueil des usagers du CPAS sur les sites Vander Bruggen 62 et 77, ainsi que dans les antennes décentralisées. Le service se présente sous la forme de trois missions différentes : la médiation de salle, le guichet prise de rendez-vous et le guichet post-comité.

### **VOTRE MISSION**

- Vous coordonnez les activités des membres de l'équipe et contribuez à leur supervision
- Vous mettez en œuvre les processus RH en collaboration avec le service RH, concernant le recrutement, l'évaluation, la formation des membres de l'équipe Accueil
- Vous veillez à la conformité des documents livrés au public
- Vous soutenez l'équipe en cas de situation difficile et conflictuelle au sein de l'Accueil
- Vous êtes le back-up du responsable de l'Accueil

### **VOTRE PROFIL**

- Vous disposez d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur
- Vous avez une bonne connaissance du fonctionnement des institutions et des missions d'un service d'accueil
- Vous avez de l'expérience en gestion d'équipe et idéalement en travail social
- Vous faites preuve d'éthique, de rigueur, d'esprit critique et d'adaptabilité
- Vous pouvez vous poser en médiateur pour faciliter le dialogue et faire face à la pression de manière saine
- Vous faites preuve de leadership et d'intelligence émotionnelle
- Vous êtes capable d'utiliser MS Office et êtes disposé à apprendre d'autres applications informatiques
- Vous parlez français et/ou néerlandais (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir)

### **OFFRE ET AVANTAGES**

- Contrat à durée déterminée d'un an prolongeable en CDI, à temps plein
- Possibilité de formation continue sur le terrain
- Prise en charge des frais de déplacement
- Régime congé attrayant
- Chèques-repas
- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective
- Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Possibilité de télétravail + indemnité
- Echelle barémique C4 (min. 36.910 € brut/an sans expérience / 40.415 € brut/an 5 ans d'expérience)

**Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?**