

Donderdag 11 maart 2021

PERSBERICHT

Anderlecht opent eerste externe gemeenteloket in Brussel

Een primeur in het Brussels Gewest: Anderlecht opende op 1 maart, dankzij een impuls van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het eerste externe gemeenteloket in het historisch centrum van Anderlecht. “Antenne Centrum”, zoals het loket heet, heeft als doel om de communicatie tussen de burgers en de gemeente te verbeteren. Burgers kunnen er namelijk terecht voor administratieve diensten, algemene informatie en meldingen van overlast in de wijk. Het gemeenteloket biedt eveneens de mogelijkheid om een dienstoverschrijdende communicatie tussen de verschillende gemeentelijke instanties te creëren teneinde hen doeltreffender te maken en een betere handhaving van de openbare ruimte te verzekeren.

Burgers kunnen in « Antenne Centrum » terecht voor een aantal administratieve diensten (geboorteakte, uittreksel uit het strafregister, bewonerskaart, verblijfsvergunning, enz.), via het e-loket Irisbox of met de hulp van een medewerker. Daarnaast kunnen ze er ook informatie krijgen over de te volgen procedures bij bijvoorbeeld een adreswijziging, huwelijk, de organisatie van een evenement, ... Het doel is om dichterbij de burgers te staan en een beter contact tussen hen en de gemeente te ontwikkelen.

Er zullen verschillende actoren uit de wijk met elkaar samenwerken zoals een wijkmanager, politieagenten, vredeshandhavers, administratieve ambtenaren, ... Dit zal de uitwisseling van informatie over de wijk, zowel formeel als informeel, faciliteren. Tijdens vergaderingen zal besproken worden hoe er gereageerd zal worden op problemen in de wijk, verkregen op basis van waarnemingen van bewoners of van de ambtenaren zelf.

« Antenne Centrum » fungeert immers ook als meldpunt waar burgers in vertrouwen terecht kunnen om problemen in de buurt te bespreken of algemene vragen te stellen. Dit moet burgers een snelle oplossing bieden voor dagelijkse problemen in de wijk (sluikstorten, burenruzies, geluidsoverlast, handel in illegale middelen, wildparkeren, beschadigd straatmeubilair, defecte straatverlichting, graffiti, enz.). Hiervoor worden verschillende benaderingen ingezet: preventie en sensibilisatie in de eerste plaats, maar ook controle- en bestrijdingsacties indien nodig.

"Ik ben verheugd over de opening van deze eerste antenne, die een beter contact zal creëren tussen de gemeente



en de inwoners van de wijk, maar ook tussen de verschillende gemeentelijke instanties onderling. Na een week kunnen we al vaststellen dat er een dienstoverschrijdende communicatie tot stand is gekomen tussen de vredeshandhavers, de politieagenten en de ambtenaren voor netheid en openbare werken. Deze communicatie maakt het mogelijk de procedures te versnellen en dus efficiënter te werken op het terrein. Wij hebben ook al burgers kunnen helpen met overlast of persoonlijkere zaken. De eerste week is zeer positief, en dit is nog maar het begin.", legt Fabrice Cumps, burgemeester van Anderlecht, uit.

Op termijn zal in elke wijk van Anderlecht een extern gemeenteloket de deuren openen (Peterbos, Kuregem, Industrie, Het Rad, Park, Neerpede en Scheut)

Antenne Centrum: Dapperheidsplein 27 - 1070 Anderlecht → Ma-Di-Vrij : 9u tot 16u30 → Woe-Do : 12u30 tot 18u30 → Za: 9u tot 13u

Tel: 02 436 66 00

E-mail: antennecentre@anderlecht.brussels