



Jeudi 11 mars 2021

**COMMUNIQUÉ
DE PRESSE**

Ouverture de la 1^{ère} Antenne de proximité bruxelloise !

Une grande première dans la région Bruxelloise : La commune d'Anderlecht a ouvert ce 1^{er} mars « l'Antenne Centre », sa première Antenne de proximité dans le quartier de la Vaillance, grâce à une impulsion de la Région Bruxelles-Capitale. Son objectif est d'établir une communication de proximité avec les citoyens et de leur proposer, entre autres mais pas seulement, des facilités administratives. L'Antenne permettra également de créer une communication transversale entre les différents agents communaux afin de parvenir à un meilleur maintien des espaces publics et de renforcer l'efficacité des services publics rendus.

Ces nouveaux locaux regrouperont différents acteurs du quartiers, tel qu'un Manager de quartier, des agents de police, gardiens de la paix et des agents administratifs. Ce partage des locaux permettra de faciliter les échanges d'informations sur le quartier, tant de manière formelle qu'informelle. Des réunions techniques seront organisées pour répondre aux problèmes de quartier identifiés soit par le signalement des habitants, soit par les propres constats des équipes qui y travaillent.

L'objectif est d'apporter des solutions simples et rapides aux problèmes quotidiens du quartier (dépôts clandestins, problèmes de voisinage, nuisances sonores, trafics de rue, stationnement

sauvage, mobilier urbain endommagé, éclairage défectueux, tags sur façades...) et d'augmenter la réactivité des réponses fournies aux citoyens. Différentes approches seront déployées : de la prévention et de la sensibilisation, mais aussi des actions de contrôle et de répression si nécessaire.

Les citoyens pourront y effectuer des démarches administratives grâce à l'Irisbox et un agent d'accueil. Le but est également d'être plus proche des citoyens et de développer un meilleur contact entre eux et la commune. Ce sera aussi un endroit neutre où ils pourront se rendre en confiance afin d'évoquer des problèmes rencontrés dans le quartier ou poser des questions générales.

"Je me réjouis de l'ouverture de cette première antenne, celle-ci permettra de créer un meilleur contact entre la commune et les habitants du quartier, mais également entre les différents corps de métiers communaux. Après une semaine d'ouverture, nous constatons déjà qu'une communication transversale s'est mise en place, grâce à la Manager de Quartier, entre les gardiens de la paix, les agents de police et les agents de propreté et des travaux publics. Cette communication permet d'accélérer les procédures et donc d'être plus efficace sur le terrain. Nous avons également déjà pu aider des citoyens concernant des nuisances ou des cas plus personnels. Première semaine très positive, et ce n'est qu'un début." Explique Fabrice Cumps, Bourgmestre d'Anderlecht.

À terme, des antennes verront le jour dans tous les autres quartiers d'Anderlecht (Peterbos, Cureghem, Industrie, La Roue, Parc, Neerpede et Scheut.)

Antenne Centre : Place de la Vaillance 27 - 1070 Anderlecht 02 436 66 00
antennecentre@anderlecht.brussels → Lun-Mar-Ven : 9h00 à 16h30 → Mer-Jeu : 12h30 à 18h30 → Sam : 9h00 à 13h00