Anderlecht, ouderenvriendelijke gemeente ?

Het gemeentebestuur wil zich engageren voor een Ouderenvriendelijke stadsaanpak zoals voorgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie.

Het doel is om de gemeenten aan te passen aan de 65-plussers om hen in staat te stellen actief en gezond te blijven en deel te blijven nemen aan het sociale leven, ook rekening houdend met de meer kwetsbare mensen.

Deze “ouderenvriendelijke stad” –benadering steunt op verschillende thema’s (huisvesting, milieu, transport, culturen, autonomie,…) en beschouwt de mening en participatie van senioren als essentieel.

Om onze gemeente zo gastvrij mogelijk te maken, hebben we u nodig. We willen wat belangrijk is voor u onder de aandacht brengen, nagaan of u op de hoogte bent van de bestaande diensten en ook graag uw mening horen over eventuele aanpassingen of creaties die nodig zijn om aan uw behoeften te voldoen.

Hiervoor raden we u aan de onderstaande vragenlijst in te vullen, zodat we uw behoeften en verwachtingen beter kunnen begrijpen.

Als u ermee instemt de vragenlijst in te vullen, kunt u alle vragen beantwoorden of alleen de vragen die u nodig acht.

Indien u dat wenst, kan onze dienst ook contact met u opnemen om u te helpen bij het invullen van deze vragenlijst.

En indien u deze vragenlijst niet wenst in te vullen, kan u er ook voor kiezen om u gewoon bij onze dienst kenbaar te maken door contact met ons op te nemen op het nummer 02800 07 42 - 02800 07 43 of via het e-mailadres affairessociales@anderlecht.brussels.

Uw mening is belangrijk en u kunt het gemeentebestuur helpen bij het opzetten van een beleid dat uw dagelijkse leven verbetert.

Behalve als u zich bij onze diensten kenbaar wil maken, is de vragenlijst volledig anoniem.

U bent :

Een man

Een vrouw X

Hoe oud bent u? ......................

U woont

Alleen

Als stel

Ander (in gemeenschap, samenwonen,…)

# Uw buurt

Is er voldoende straatmeubilair (banken, bushokje, verlichting) bij u in de buurt ?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Zijn de voetpaden correct (breedte, hobbels, …)

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Kunt u gemakkelijk door een park lopen?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Netheid van uw omgeving:

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Voelt u zich veilig in uw buurt?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Supermarkten, banken, postkantoor, apotheken, artsenpraktijken, ziekenhuizen, etc. bevinden zich in de buurt van uw huis of zijn ze gemakkelijk toegankelijk?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Zijn openbare ruimtes en gebouwen gemakkelijk toegankelijk voor iedereen (dienstregelingen, wegen, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit)?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Indien u zou verhuizen, denkt u dat de gemeentediensten u kunnen helpen?

Ja Neen Ik weet het niet

# Uw verplaatsingen

Om u te verplaatsen, gebruikt u voornamelijk (u kunt meerdere antwoorden aanvinken):

Te voet Fiets Auto Taxi Openbaar vervoer (trein, tram, bus, metro)

Aangepast vervoer (personen met een handicap)

Is uw buurt aangepast voor de verplaatsing te voet ?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Heeft u een bus-, tram of metrohalte in de buurt van uw woning ? Ja Neen

Gebruikt u gemakkelijk het openbaar vervoer ?

Ja

Neen

Kunt u gemakkelijk met het openbaar vervoer naar de plaatsen komen die u vaak bezoekt?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Zijn de gemeentediensten goed bereikbaar met het openbaar vervoer ?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Wanneer u zich met de wagen verplaatst, vindt u dan gemakkelijk een parkeerplaats ?

Ja Neen

Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart? Ja Neen

Zo ja, vindt u gemakkelijk een gereserveerde parkeerplaats? Ja Neen

Kent u de dienst sociaal gemeentevervoer?

Ja

Neen

Kent u de dienst taxicheques ? Ja Neen

# Informatie, communicatie

Leest u de gemeentekrant Anderlecht Contact ?

Elke maand Soms Nooit

Heeft u internet thuis ?

Ja

Neen

Page 3/8

Raadpleegt u regelmatig de website van de gemeente ?

Dikwijls Soms Nooit

Raadpleegt u regelmatig de facebookpagina van de gemeente ?

Dikwijls Soms Nooit

Bent u goed geïnformeerd over openbare diensten of verenigingen met betrekking tot senioren (thuiszorg, mutualiteiten, pensioenen, verenigingen, huisvesting, …?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Bent u goed geïnformeerd over de diensten die de gemeente u aanbiedt (sociale restaurants, taxicheques, sociale dienst, Phone contact, vervoer, enz.)?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Bent u goed geïnformeerd over de activiteiten die de gemeente voor senioren organiseert (feesten, Activ’in 1070, excursies,…) ?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

Contacteert u gemakkelijk de gemeente voor uw administratieve verplichtingen ?

Onvoldoende Voldoende Geen mening

**Cultuur en ontspanning (in normale omstandigheden, zonder Covid)**

Zou u graag willen deelnemen aan dit soort activiteiten? Ja Neen

Plus d’une fois par mois

Neemt u regelmatig deel aan culturele activiteiten (bioscoop, tentoonstellingen, conferenties, toneel, …) ?

Zeer zelden Ongeveer één keer per maand

Neemt u regelmatig deel aan vrijetijdsactiviteiten (gezelschapsspelen, kaarten, muziek…) Zeer zelden Ongeveer 1 keer per maand Meer dan 1 keer per maand Zou u graag willen deelnemen aan dit soort activiteiten ? Ja Neen

Zou u graag willen deelnemen aan dit soort activiteiten? Ja Neen

Meer dan 1 keer per week

Neemt u regelmatig deel aan sportactiviteiten ?

Zeer zelden Ongeveer 1 keer per week

Kent u de culturele ruimtes van Anderlecht (Escale du Nord, Geneeskundemuseum,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Erasmushuis, Boutique culturelle,...) ? | Ja | Neen |
| Gaat u naar de anderlechtse bibliotheek? | Ja | Neen |
| Neemt u deel aan activiteiten die de gemeente organiseert? Activ’in 1070, Sport’in 1070, andere : | Ja | Neen |

# Sociale banden en solidariteit

Ontvangt of bezoekt u regelmatig vrienden, familie, buren ? (in normale omstandigheden, zonder Covid) ?

Zeer zelden Ongeveer 1 keer per maand Meer dan 1 keer per maand

Als er een probleem is, heeft u dan iemand die u vertrouwt om mee te praten ?

Ja Neen

Heeft u ooit een gevoel van isolement ? Ja Neen

Gaat u naar een recreatief centrum of een gemeenterestaurant ?

Zeer zelden Ongeveer 1 keer per maand Meer dan 1 keer per maand

Gaat u naar een ander centrum in de gemeente?

Zeer zelden Ongeveer 1 keer per maand Meer dan 1 keer per maand

Doet u vrijwilligerswerk?

Ja

Neen

Indien u vrije tijd heeft, wilt u betrokken worden bij een vrijwilligersactiviteit ?

Ja Neen

Ja,regelmatig Op vaste tijdstippen

# Burgerparticipatie en werkgelegenheid

Neen

Denkt u dat u kunt deelnemen aan lokale besluitvorming op politiek, economisch en sociaal niveau? Ja

Kent u de Adviesraad voor senioren ?

Ja

Neen

Oefent u een beroepsactiviteit uit sinds uw pensionering? Ja Neen

Bent u betrokken bij het gemeenschapsleven ? (buurtcommissie, seniorenvereniging, …)

Ja Neen

Indien u voor iemand in uw omgeving zorgt, kent u het statuut van mantelzorger ?

Ja Neen

# Autonomie, diensten en zorg

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Weet u met wie u contact kunt opnemen als u informatie over gezondheidskwesties nodig heeft? | | |
|  | Ja | Neen |
| Weet u met wie u contact kunt opnemen als u een huishoudhulp nodig heeft ? | Ja | Neen |
| Weet u wat een gezinshulp voor u kan doen?  Kunt u enkele taken noemen die hij/zij voor u kan doen? | Ja | Neen |
| ....................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................... | | |

Behalve maaltijdbezorgdiensten, hulp van een huishoudhulp of van een gezinshulp, of zorgdiensten, kent u andere soorten hulp waarvan u thuis zou kunnen genieten ?

Ja Neen

Kunt u er enkele noemen :

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Neen

Ja

Is er nog andere thuiszorg die u nodig heeft?

Welke :

Kent u de personenalarmsystemen (télésecours, téléalarme) om de hulpdiensten te

alarmeren ?

Ja Neen

Kent u een medisch huis in Anderlecht ? Ja Neen

Kent u de sociale dienst van de gemeente ?

Ja

Neen

Kent u de gemeentelijke dienst Phone Contact die u een regelmatige telefonische opvolging biedt door een personeelslid van de gemeente in geval van een crisisperiode (gezondheidscrisis, hittegolf, enz.)

Ja Neen

Komt u moeilijkheden tegen waarvoor u geen oplossing ziet ?Ja Neen

Bent u bereid om erover te praten met de sociale dienst van de gemeente

? Ja Neen

Wij danken u hartelijk voor de tijd die u heeft genomen om deze vragenlijst in te vullen. Dit zal voor ons erg handig zijn om met u een “ouderenvriendelijke” gemeente op te bouwen.

Wilt u uw opmerkingen of suggesties hier met ons delen over andere punten waarop u zou willen ingaan?

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Wilt u deelnemen aan de ontwikkeling van ons programma « Ouderenvriendelijke gemeente” door deel te nemen aan ontmoetingen of bijeenkomsten over dit onderwerp? Aarzel niet om uw contactgegevens achter te laten:

.........................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

Deze vragenlijst is eveneens beschikbaar op de website :

[**www.anderlecht.be**](http://www.anderlecht.be/)

Als u het formulier via de website heeft ingevuld, kunt u het aan ons terugsturen op het emailadres :

[**affairessociales@anderlecht.brussels**](mailto:affairessociales@anderlecht.brussels)

Als u de papieren vragenlijst heeft ingevuld, kunt u deze per post opsturen naar

**Dienst Sociale Zaken, de Fiennesstraat 75 in 1070 Anderlecht**

Of kom het afgeven op

**Dienst Sociale Zaken, de Fiennesstraat 75 in 1070 Anderlecht**

Als u de papieren vragenlijst heeft ingevuld, kunt u deze per post opsturen naar

**Dienst Sociale Zaken, de Fiennesstraat 75 in 1070 Anderlecht**

Of in één van onze buurtrestaurants :

**Peterbos, Peterbospark 14 Craps, Ferdinand Crapsstraat 2**

**Duivenmelkers, Duivenmelkerspark Wayez, Bergensesteenweg 593**

**Bospark, Demosthenestraat 40 Grondels, Grondelsstraat 57**

L’administration communale traite vos données, dans le cadre de ses missions de service public, en conformité avec le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l’égard des traitements de données à caractère personnel.

Vos données seront conservées pendant 90 jours. Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d’un droit à la portabilité de vos données et d’un droit à la limitation de traitement de vos données.

Pour exercer vos droits ou toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de l’administration communale d’Anderlecht à l’adresse mail [gdpr@anderlecht.brussels](mailto:gdpr@anderlecht.brussels) ou par téléphone au 02 558 09 61.

Pour plus d’information, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité sur notre site internet.