**Anderlecht, commune amie des aînés ?**

La Commune souhaite s’engager dans la démarche Ville Amie des Aînés proposée par l’Organisation Mondiale de la Santé. L’objectif est d’adapter les communes aux personnes âgées de plus de 65 ans pour leur permettre de rester actives, en bonne santé et de continuer à participer à la vie sociale, en tenant compte également des personnes plus fragiles.

Cette démarche de « ville amie des aînés » s’appuie sur différents thèmes (habitat, environnement, transport, cultures, autonomie….) et considère comme essentiel l’avis et la participation des aînés.

Pour que notre commune soit la plus accueillante possible, nous avons besoin de vous. Nous souhaitons mettre en lumière ce qui est important pour vous, savoir si vous connaissez les services existants et nous aimerions également avoir votre avis sur les adaptations ou réalisations qui seraient nécessaires pour répondre à vos besoins.

Pour cela, nous vous proposons de répondre au questionnaire ci-dessous.

Il nous permettra de mieux connaître vos besoins et attentes.

Si vous acceptez de compléter le questionnaire, vous pouvez répondre à toutes les questions ou seulement à celles qui vous semblent nécessaires.

Si vous le souhaitez, notre service peut également vous contacter pour vous aider à remplir ce questionnaire.

Et si vous ne souhaitez pas remplir ce questionnaire, vous pouvez également choisir de simplement vous faire connaître de notre service en nous contactant au 02 800 07 42 ou au 02 800 07 43 ou encore à l’adresse mail [affairessociales@anderlecht.brussels](mailto:affairessociales@anderlecht.brussels).

Votre avis est important et vous pouvez aider la Commune pour la mise en place d’une politique qui améliore votre vie de tous les jours.

Excepté si vous souhaitez vous faire connaître de nos services, le questionnaire est totalement anonyme.

**Questionnaire**

Vous êtes : un homme  une femme  X

Quel est votre âge ?

Vous vivez seul  en couple 

autre (communauté, cohabitation,…) 

Votre quartier :

**Votre quartier :**

Le mobilier urbain (bancs, abri bus, éclairage) est-il en nombre suffisant dans votre quartier ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Les trottoirs sont-ils corrects (largeur, bosses, …)

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Pouvez-vous vous promener facilement dans un parc ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Propreté de votre environnement :

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Vous sentez-vous en sécurité dans votre quartier ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Les magasins d’alimentation, les banques, la poste, les pharmacies, les cabinets médicaux, les hôpitaux, …, se trouvent à proximité de chez vous ou sont-ils facilement accessibles ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Les espaces et bâtiments publics sont facilement accessibles à tous (horaires, voirie, accessibilité personnes à mobilité réduite)?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Si vous deviez déménager, pensez-vous que des services communaux peuvent vous aider ?

Oui  non  Je ne sais pas 

**Vos déplacements**

Pour vous déplacer, vous utilisez principalement (vous pouvez cochez plusieurs réponses) :

. la marche  . le vélo  . la voiture  . le taxi 

. les transports en commun (train, tram, bus, métro) 

. les transports adaptés (personnes en situation de handicap) 

Votre quartier est adapté pour le déplacement à pied ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Avez-vous un arrêt de bus, tram ou métro près de votre domicile ? Oui  non 

Utilisez-vous facilement les transports en commun ? Oui  non 

Pouvez-vous vous rendre facilement par les transports en commun dans les lieux que vous fréquentez ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Les services communaux sont facilement accessibles par les transports publics ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Quand vous vous déplacez en voiture, trouvez-vous facilement une place de parking ?

Avez-vous une carte de stationnement pour personne handicapée ? Oui  non 

Si oui, trouvez-vous facilement un emplacement réservé ? Oui  non 

Connaissez-vous le service communal de transport social ? Oui  non 

Connaissez-vous le service des chèques taxi ? Oui  non 

I**nformation, communication :**

Lisez-vous le journal communal Anderlecht Contact ?

Tous les mois  Parfois  Jamais 

Avez-vous Internet à la maison ? Oui  non 

Consultez-vous régulièrement le site internet de la commune ?

Souvent  Parfois  Jamais 

Consultez-vous régulièrement la page facebook de la commune ?

Souvent  Parfois  Jamais 

Vous êtes bien informés sur les services publics ou associations relatifs aux aînés (services de maintien à domicile, mutuelles, pension, associations, établissements d’hébergement,…) ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Vous êtes bien informés sur les services qui vous sont proposés par la Commune (restaurants sociaux, chèques taxi, service social, Phone contact, transport,…) ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Vous êtes bien informés sur les activités organisées pour les aînés par la Commune  (fêtes, Activ’in 1070, excursions,…) ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

Vous contactez facilement la Commune pour vos démarches administratives ?

Peu satisfaisant  Satisfaisant  Pas d’avis 

**Cultures et loisirs (en temps normal, hors Covid)**

Participez-vous régulièrement à des activités culturelles (cinéma, expositions, conférences, théâtre, …) :

Très rarement  Environ une fois par mois  Plus d’une fois par mois 

Aimeriez-vous participer à ce type d’activités ? Oui  non 

Participez-régulièrement à des activités de loisirs (jeux de société, cartes, musique…) :

Très rarement  Environ une fois par mois  Plus d’une fois par mois 

Aimeriez-vous participer à ce type d’activités ? Oui  non 

Participez-régulièrement à des activités sportives ?

Très rarement  Environ une fois par semaine  Plus d’une fois par semaine 

Aimeriez-vous participer à ce type d’activités ? Oui  non 

Connaissez-vous les espaces culturels Anderlechtois (Escale du Nord, musée de la médecine, maison d’Erasme, boutique culturelle,...)? Oui  non 

Fréquentez-vous la bibliothèque d’Anderlecht : Oui  non 

Participez-vous aux activités organisées par la Commune ?

Activ’in 1070, Sport’in 1070, autres : Oui  non 

**Lien social et solidarité**

Recevez-vous ou rendez-vous visite régulièrement à des amis, famille, voisins (en temps normal, hors Covid) ?

Très rarement  Environ une fois par mois  Plus d’une fois par mois 

En cas de problème, avez-vous une personne de confiance à qui vous adresser ?

Oui  non 

Vous arrive-t-il de ressentir un sentiment d’isolement ? Oui  non 

Fréquentez-vous un centre récréatif ou restaurant communal ?:

Très rarement  Environ une fois par mois  Plus d’une fois par mois 

Fréquentez-vous un autre centre sur le territoire communal ?

Très rarement  Environ une fois par mois  Plus d’une fois par mois 

Exercez-vous une activité de bénévolat ? Oui  non 

Si vous avez du temps libre, aimeriez-vous vous impliquer dans une activité de bénévolat ? Oui  non 

Si oui, régulièrement  ponctuellement  

**Participation citoyenne et emploi**  :

Pensez-vous pouvoir participer à la prise de décision locale sur le plan politique, économique et social ? Oui  non 

Connaissez-vous le Conseil Consultatif des Seniors ? Oui  non 

Exercez-vous une activité professionnelle depuis la pension ? Oui  non 

Etes-vous impliqué dans la vie associative ? (comité de quartier, association de seniors, …) Oui  non 

Si vous êtes aidant d’un membre de votre entourage, connaissez-vous le statut d’aidant proche  Oui  non  ?

**Autonomie, services et soins** :

Savez-vous qui contacter si vous avez besoin d’informations sur des problèmes de santé ? Oui  non 

Savez-vous qui contacter si vous avez besoin d’une aide à domicile ? Oui  non 

Savez-vous ce que peut faire un(e) aide-familial(e) pour vous ? Oui  non 

Pouvez-vous citer quelques tâches qu’il(elle) peut accomplir pour vous ?

En dehors des services de livraison de repas, aide d’un(e) aide-ménager(e) ou d’un(e) aide familial(e), ou des services de soins, connaissez d’autres types d’aides dont vous pourriez bénéficier à domicile ? Oui  non 

Pouvez-vous en citer quelques-uns :

Y aurait-il d’autres services à domicile dont vous auriez besoin? Oui  non 

Lesquels :

Connaissez-vous les systèmes de télévigilance (télésecours, téléalarme) pour alerter les secours ?

Oui  non 

Connaissez-vous une maison médicale à Anderlecht ? Oui  non 

Connaissez-vous le service social communal ? Oui  non 

Connaissez-vous le service communal Phone Contact qui vous propose un suivi téléphonique régulier par un membre du personnel communal en cas de période de crise (crise sanitaire, canicule,… ) Oui  non 

Rencontrez-vous des difficultés pour lesquelles vous ne voyez pas de solution ?

Oui  non 

Seriez vous prêt à en parler avec le service social communal ? Oui  non 

Nous vous remercions vivement du temps que vous avez bien voulu consacrer à compléter ce questionnaire. Cela nous sera très utile pour construire avec vous une commune « amie des aînés ».

Voulez-vous nous faire part ici de vos remarques ou suggestions sur d’autres points

que vous aimeriez aborder ?

Vous aimeriez participer à l’élaboration de notre programme « Ville amie des ainés » en participant à des rencontres ou réunions à ce sujet ? N’hésitez pas à nous laisser vos coordonnées :

Ce questionnaire est également disponible sur le site internet : [www.anderlecht.be](http://www.anderlecht.be/)

Si vous avez complété le formulaire via le site internet, vous pouvez nous le renvoyer à l’adresse mail : [affairessociales@anderlecht.brussels](mailto:affairessociales@anderlecht.brussels)

Si vous avez répondu au questionnaire papier, vous pouvez l’envoyer par courrier ou le déposer au service des Affaires sociales, 75 rue de Fiennes à 1070 Anderlecht

Ou dans un de nos restaurants de quartier :

. Le Peterbos, Parc du Peterbos 14

. Le Craps, rue Ferdinand Craps 2

. le Colombophiles, Parc des Colombophiles

. Le Wayez, Chaussée de Mons 593

. Le Forestier, Rue Démosthène 40

. Les Goujons, rue des Goujons 57